



CHARTRE D'ENGAGEMENT DES MEMBRES DU CLUB ESG

Introduction

Bienvenue au sein du Club ESG, la communauté professionnelle dédiée aux acteurs de la transition Environnementale, Sociale et de Gouvernance.

Cette charte a pour vocation de définir les règles de fonctionnement et les valeurs communes qui permettent à tous les membres d'échanger, de réseauter et de progresser dans un climat de confiance, de bienveillance et de sécurité.

Le Club ESG est un espace gratuit, géré et animé par **Fletchr** (SaaS ESG). En demandant votre adhésion et en participant aux activités du Club, vous vous engagez à respecter les principes énoncés ci-dessous.

1. Objet et Accès au Club ESG

Le Club ESG a pour mission de favoriser les échanges, le partage d'expérience et le développement des compétences entre professionnels engagés dans les démarches ESG (experts-comptables, consultants RSE, responsables RSE en entreprise, etc.).

Les membres accèdent via le portail **club.fletchr.fr** à :

- Un annuaire qualifié des professionnels ESG ;
- Un agenda d'événements (webinaires, afterworks, workshops) ;
- Une bibliothèque de contenus et de replays exclusifs.

L'accès est gratuit mais conditionné à une **validation manuelle** par l'équipe de Fletcher, qui s'assure de la pertinence de chaque profil par rapport à l'objet de la communauté. Fletcher se réserve le droit de refuser une adhésion si le profil ne correspond pas aux critères du Club.

L'adhésion au Club permet également, sur invitation, de rejoindre des canaux d'échange complémentaires, comme le groupe WhatsApp dédié.

2. Engagements des Membres

Pour garantir la qualité et la pérennité de la communauté, chaque membre s'engage à respecter les principes suivants. Le non-respect de ces engagements peut entraîner une exclusion, temporaire ou définitive, du Club.

2.1. Confidentialité et Usage des Données

La confiance est le socle du Club ESG. Les informations partagées au sein de l'annuaire ou lors des événements ne sont accessibles qu'aux membres validés.

- **Interdiction de démarchage massif** : Vous vous engagez à ne pas utiliser l'annuaire des membres à des fins de prospection commerciale de masse, de "scraping" ou de revente de base de données. Toute exploitation commerciale automatisée des données des membres est strictement interdite.
- **Confidentialité des échanges** : Les discussions qui ont lieu dans un cadre privé (événements, groupe WhatsApp, échanges directs) sont confidentielles. Vous vous engagez à ne pas diffuser ces informations à l'extérieur sans l'accord explicite des personnes concernées.

2.2. Comportement et Bienveillance

Le Club ESG est un espace de partage et d'entraide, non une plateforme publicitaire.

- **Non-démarchage agressif** : Les sollicitations commerciales directes et insistantes entre membres sont proscrites. Le réseautage doit se faire de manière naturelle et respectueuse. Si un membre signale un démarchage abusif, Fletcher pourra prendre des mesures d'exclusion.
- **Respect et courtoisie** : Tous les échanges, que ce soit lors d'événements ou sur les canaux de discussion, doivent se faire dans le respect mutuel. Aucun propos discriminatoire, injurieux, diffamatoire ou contraire à l'ordre public ne sera toléré.

2.3. Exactitude des Informations

Vous vous engagez à fournir des informations exactes et à jour sur votre profil (identité, fonction, entreprise). Vous êtes responsable de la sincérité des informations que vous partagez avec la communauté.

3. Engagements de Fletcher

Fletcher, en tant qu'opérateur du Club ESG, s'engage à offrir un cadre sécurisé et pertinent à ses membres.

3.1. Protection des Données Personnelles (RGPD)

Fletcher s'engage à protéger la vie privée des membres du Club ESG en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Les données personnelles collectées lors de l'inscription (nom, prénom, email, fonction, entreprise, etc.) sont traitées par Fletcher, en tant que responsable de traitement, pour les finalités suivantes :

- Gestion des adhésions et accès à la plateforme ;
- Mise en relation et annuaire des membres ;
- Organisation des événements et communication des actualités du Club ;
- Amélioration des services proposés.

Ces données ne sont pas transmises à des tiers commerciaux sans votre consentement. Elles sont conservées pour la durée de votre adhésion. Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition sur vos données (voir contact ci-dessous).

3.2. Modération et Droit d'Exclusion

L'équipe de Fletcher assure une modération a posteriori des contenus et des comportements signalés.

Fletcher se réserve le droit discrétionnaire de suspendre ou de supprimer définitivement le compte d'un membre en cas de manquement avéré à la présente charte, sans indemnité ni préavis, notamment en cas de :

- Démarchage commercial agressif ;
- Violation de la confidentialité des données des autres membres ;
- Comportement inapproprié ou non respectueux.

4. Propriété Intellectuelle

Les contenus mis à disposition par Fletcher sur la plateforme club.fletcher.fr (supports de présentation, replays de webinaires, articles, etc.) restent la propriété exclusive de Fletcher ou de ses intervenants.

En tant que membre, vous disposez d'un droit d'usage personnel et non commercial de ces contenus. Toute reproduction, diffusion, représentation ou exploitation de tout ou partie de ces contenus sans l'autorisation écrite préalable de Fletchr est interdite.

5. Modification de la Charte

Fletchr se réserve le droit de modifier la présente charte d'engagement à tout moment pour l'adapter aux évolutions de la communauté ou de la réglementation. Les membres seront informés de toute modification substantielle par email ou via une notification sur la plateforme. La poursuite de l'utilisation du Club ESG après notification vaudra acceptation des nouvelles conditions.

6. Contact et Réclamations

Pour toute question relative à la présente charte, pour signaler un comportement inapproprié ou pour exercer vos droits sur vos données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante :

contact@fletch.fr

Dernière mise à jour : 10/12/2025